



Overleg VWS / Vilans in teken van Corona

Programma's, impact, toekomst



10 mei 2020

www.vilans.nl

Agenda

De corona crises heeft ook op Vilans grote impact. Zo werken we thuis, veranderen de prioriteiten en kunnen sommige taken niet maar komen daar weer andere vragen en opdrachten voor terug. In ons vorige overleg hebben we de impact besproken van corona op grote projecten/programma's die Vilans uitvoert voor VWS en de impact op onze activiteiten binnen de instellingssubsidie. Daarnaast zijn we het gesprek gestart over de toekomst van de kennisinfrastructuur en de mogelijke financiële consequenties.

1. Inhoudelijke en financiële impact op programma's en instellingssubsidie
2. Programma-overstijgende of aanvullende activiteiten door Corona
3. Voorsorteren op toekomst kennisinfrastructuur vergt (financiële) herverdeling
4.
 - a. Voorsorteren op de toekomst door extra inzet op kennismangement & technologie
 - b. Voorsorteren op de toekomst door overwegen overheveling KICK naar publieke domein
5. Samenvatting totaal financiële consequentie
6. Overzicht te nemen besluiten en/of acties op basis van intentie

Bijgevoegd ter info: de wekelijkse update online bereik en impact cijfers Corona kennis

1. Inhoudelijke impact op programma's en instellingssubsidie

Op de volgende pagina's staat een beeld van de huidige impact. Groen of oranje als veel activiteiten gewoon door kunnen gaan. Rood als het een behoorlijke impact heeft. Impact op resultaten, capaciteitsbeslag medewerkers Vilans. Per programma is geïnventariseerd welke vervolgspraak past of wordt geadviseerd:

Eerder met elkaar vastgestelde uitgangspunten zijn:

- Zoveel mogelijk uitvoer en aanpassing van werkzaamheden waar noodzakelijk en mogelijk
- Aanpassing activiteiten zinvol in kader van actuele situatie Corona, doelstelling van het programma en de behoeften in het veld
- Zo veel mogelijk binnen reguliere subsidie-periode, indien noodzakelijk vertenging subsidie-periode
- Extra activiteiten in lijn behoefte veld nu oppakken, inzichtelijk maken zodat gesprek over een betaaltitel kan plaatsvinden

Overzicht projecten en programma's

Programma	Beeld impact	Financiële gevolgen
1. Dementiezorg voor elkaar		Reeds afgestemd met VWS ((10)(2e) (10)(2e)). Relatief weinig corona impact. Project wordt cf planning dit jaar afgerond. De meeste trajecten kunnen op een alternatieve wijze doorgaan. Geplande activiteiten najaar mbt kennisproducten worden nu gedaan. Nieuwe activiteiten ivm corona sluiten goed aan bij de vragen die voortkomen uit het werkveld en zijn passend binnen de opdracht van DvE. Er zijn verschillende publicaties gemaakt en in sommige trajecten kan een andere vraag worden opgepakt zoals online werken met cliënten en mantelzorgers of lotgenoten contact online.
2. KIA - Kennisinfrastructuur langdurige zorg		De Corona crisis geeft extra werkzaamheden voor KIA die niet begroot waren. De verwachting is dat we in 2020 meer besteden aan KIA. Budget voor 2020 aan de instellingssubsidie toegevoegd. Het budget was al krap, nog meer spanning hierop met risico onvoldoende doorontwikkeling.
3. Ontregel de langdurige zorg		Prognose is onderbesteding dit jaar en overbesteding komende jaren, totaal blijft binnen projectbegroting. Verschillende schrap en snap sessies vervallen dit jaar. Verbeteren en uitbouwen KI zoveel mogelijk naar voren gehaald. Nieuwe activiteiten ivm corona betreffen het inzicht krijgen op de impact van corona op 'ontregelen', kennis delen hierover en digitale sessies.
4. Wet Zorg en dwang		Opstart project verloopt ivm corona trager doordat veld nodig is voor afstemming. Veldpartijen dringen aan op verlengen van looptijd met 1 jaar met gelijkblijvend totaal budget (op 12 mei overleg VWS met veldpartijen hierover). Zo veel mogelijk werk op kennis en monitoring is naar voren gehaald. Geplande leerkringen zijn komen te vervallen en het invullen van een vacature voor dit project is uitgesteld. Nieuwe activiteiten betreffen online ipv offline bijeenkomsten waaronder webinars en online vragenuurtjes.

Overzicht projecten en programma's

Programma	Beeld impact	Financiële gevolgen
5. Volwaardig leven: Begeleiding à la Carte		Afstemming over herziene begroting loopt al met VWS (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) Totale planning/einddatum blijft ongewijzigd, nieuwe begroting ongeveer (10)(1e) lager. Zowel bij BalC als bij IIG is de verwachting dat een aantal aanbieders/trajecten temporiseren. Minder doen ivm corona betreft voornamelijk coachingsuren en minder externe inzet op implementatie in 2020. Corona vraagstukken/focus wordt aan programma toegevoegd. Versnelde instroming 2e ronde wordt onderzocht.
6. Volwaardig leven: Innovatie-impuls		
7. Waardigheid en trots - op locatie		<p>- WOL2019: Bij WOL is de impact en wijziging van de begroting relatief groot. Voornamelijk door afname van het aantal trajecten en minder inzet begeleiding op locatie. Tegelijkertijd vraagt de corona-crisis andere inzet en levert nieuwe kennis- en support vragen op. Ook de rest van het jaar verwachten we vragen passend bij de fase/actualiteit.</p> <p>- WT 17-21: Begroting is op 23-4-20 nog besproken met VWS. Corona heeft voorsnog geen significante effect op dit programma, voornamelijk omdat de activiteiten die hieronder vallen al geruime tijd van start zijn gegaan, het accent ligt nu op het bereiken van de gestelde doelen. Coaches en andere activiteiten vinden nu niet op locatie plaats.</p>
8. KCS 2020		Binnen KCS zien we een verschuiving van de activiteiten. Groot aantal projecten loopt door. Corona crisis vraagt inspanning op alle kennispleinen die gewaardeerd wordt maar ook veel extra inzet kost. Was niet begroot en andere thema's op kennispleinen en doorontwikkeling digitale KI staan erg onder druk en kunnen niet een jaar stil liggen. Vrije ruimte budget bijna volledig toebedicht aan Corona maar is ontoereikend voor heel 2020 (zal half juni uitgeput zijn).

Corona activiteiten opgepakt binnen programma's

Programma	Opgepakte activiteiten
1. Dementiezorg voor elkaar	<ul style="list-style-type: none"> • Kennisproducten die ontwikkeld worden kijken uiteraard ook naar impact corona voor mensen met dementie, het volhouden van mantelzorgers etc. • Nieuwe activiteiten ivm corona sluiten goed aan bij de vragen die voortkomen uit het werkveld en zijn passend binnen de opdracht van DvE. • Er zijn verschillende publicaties gemaakt en in sommige trajecten kan een andere vraag worden opgepakt zoals online werken met cliënten en mantelzorgers of lotgenoten contact online.
2. KIA - Kennisinfrastructuur langdurige zorg	<ul style="list-style-type: none"> • Extra werkzaamheden voor KIA die niet begroot waren. Het maken van verbinding met alle andere programma's om de corona kennisdatabase te verrijken. Ophalen vragen, maken van overzichten en terugkoppelen en beantwoorden corona kennisvragen. • Verbinding aan data-fundament. De verwachting is dat dit nog wel een periode nodig is.
3. Ontregel de langdurige zorg	<ul style="list-style-type: none"> • Nieuwe activiteiten ivm corona betreffen het inzicht krijgen op de impact van corona op 'ontregelen', kennis delen hierover en organiseren van digitale sessies.
4. Wet Zorg en dwang	<ul style="list-style-type: none"> • online bijeenkomsten over omgaan met de wet zorg en dwang in corona-tijd, • kennisuitwisseling, kennisproducten, digitale Vraag en Antwoord tool doorontwikkelen, webinars omgaan met Wet Zorg en Dwang en online vragenuurtjes.

Corona activiteiten binnen programma's (2)

Programma	Activiteiten rondom Corona
5. Volwaardig leven: Begeleiding à la Carte	<ul style="list-style-type: none"> Verspreiden van voorbeelden en communicatie: De deelnemers van Balc en de IIG kunnen als voorbeeld dienen in hun aanpak rondom corona icm de inzet op persoonsgerichte zorg en technologie. Ter illustratie, Severinus en De Parabool zetten stappen in hun projecten rondom dagbesteding en het gebruik van een app, juist in tijden van corona. Praktijkverhalen ophalen - bijvoorbeeld thema Zelfredzaamheid slapen- vanuit het perspectief van de zorgorganisatie en cliënt/naaste.
6. Volwaardig leven: Innovatie-impuls	<ul style="list-style-type: none"> kennisontwikkeling 5 thema's (gespreksvoering met mantelzorgers, bezoekregeling etc) bijeenkomst Balc deelnemers Toekomstgerichte zorg en corona-lessen' bestuurdersbijeenkomst Balc deelnemers oktober Alternatieve invulling van landelijk congres extra of versnelde ondersteuning zorgaanbieders op het gebied van technologie ivm corona-regels
7. Waardigheid en trots - op locatie	<ul style="list-style-type: none"> Ondersteuning aanbieders om te voldoen aan Corona eisen wordt opgepakt binnen Wol: ondersteuning met coaches, voldoen aan corona-checklists Digitale discussie/inspiratiesessies V&V: alternatieve invulling landelijk congres wordt opgepakt. Mogelijk ook alternatieve invulling congres VL. Diverse draaiboeken voor zorgaanbieders gemaakt zie sites Noodscholingen omgaan met Corona Ophalen van kennisvragen, verrijken en kennis verspreiden verpleeghuis sector gerelateerd ABR: bestaande toolbox ABR aanpassen aan Corona eisen en specifiek / toegankelijk Kan uit programmasubsidies
8. KCS 2020	<ul style="list-style-type: none"> Op alle kennispleinen werkzaamheden volledig gericht op Corona: nieuwsitems, kennisitems, communicatie over dossiers afstemming met kennisplein partners, continu monitoring sites, maken overzichten kennisproduct ontwikkeling op gevraagde thema's zoals hygiene en besmetting, waardig sterven, vraagstukken in de thuiszorg etc.

Financiële consequenties per jaar

Begroting afgestemd VWS/Vilans nav impact Corona en overig herzien

Programma	2020 (huidig)	2020 (aangepast)	2021 (huidig)	2021 (aangepast)	2022 (huidig)	2022 (aangepast)
WOL2019						
WT17-21						
VL						
WZD						
DvE				(10)(1e)		
ORDLZ						
Instellingsubsidie (incl KIA, en hulpmiddelenwijzer)						
TOTAAL						

NB: Instellingsubsidie absoluut doorgetrokken naar volgende jaren

2. Programma-overstijgende Corona-activiteiten

Naast het aanpassen van programma-activiteiten vraagt de Corona-crisis extra inzet die niet binnen programma's belegd kan worden of die niet mee begroot zijn in de KCS. Alle KCS projecten zijn in januari gestart en kunnen grotendeels doorlopen.

Het betreffen de volgende activiteiten:

- Alle kennisontwikkeling van Corona-kennis/items en kennisverspreiding op de kennispleinen. Ook de andere thema's op deze pleinen vragen inzet en actualisatie. Budget nu volledig opgesoupeerd door Corona.
- Alle vragen/reacties uit het veld aan Vilans (Corona loket en rechtstreeks) en veld voorzien van kennis
- Coördinatie en projectmanagement van alle Corona activiteiten intern (coördinatie over en tussen programma's) ; overleg en goed samenwerken met stakeholders extern zoals in de Corona Coalitie (met RIVM, Actiz, V&VN ea)
- Nieuwe vragen: vraag VWS doen van internationale vergelijking van goede voorbeelden

Aan bovenstaande is ca (10)(1e) besteed (2 mnd).

Extra benodigd kcs budget Corona: (10)(1e) nieuwe vragen (oa internationale vergelijking) (10)(1e) komende periode Corona kennisverspreiding (10)(1e) vrije ruimte budget dat nog open staat).

Financiële consequentie

Totaal overzicht, inclusief programma-overstijgende corona-activiteiten (effect alleen in 2020 - nog niet afgestemd)

Programma	2020 (huidig)	2020 (aangepast)	2021 (huidig)	2021 (aangepast)	2022 (huidig)	2022 (aangepast)
WOL2019						
WT17-21						
VL						
WZD						
DvE				(10)(1c)		
ORDLZ						
Instellingsubsidie (incl KIA, en hulpmiddelenwijzer)						
Extra activiteiten inzake Corona programma- overstijgend (zie slide 9)						
TOTAAL						

NB: Instellingsubsidie absoluut doorgetrokken naar volgende jaren Vilans

3. Voorsorteren op toekomst kennisinfrastructuur

Een landelijke kennisinfrastructuur is nodig binnen de langdurende zorg en Vilans heeft hier een rol in (bollenschema VWS / doelstelling 50–100% kennisbereik professionals)

De programma's die we uitvoeren in opdracht van VWS faciliteren op grote schaal support voor het daadwerkelijk toepassen van kennis waarmee de kwaliteit van zorg en leven vergroot wordt, en kennis beter benut wordt en verrijkt, omdat kennisuitwisseling tussen professionals, organisaties en tussen (regionale) netwerken niet vanzelf gaat. De programma's zijn heel relevant, want ze leveren ook meteen inzicht op in nieuwe kennisvragen (voor beleid of programmering) en de data en ervaringen gaan niet verloren na afloop van een programma, maar voeden de kennisinfrastructuur steeds verder. Grofweg zou je kunnen zeggen dat de volgende activiteiten **programma-specifiek** zijn:

- Vertalen beleid naar kennis
- Programma-management
- Leren toepassen en implementatie (coaching)
- Monitoring van impact

Tegelijkertijd zien we dat de programma's ook **generieke kenniscomponenten** bevatten, die bij bundeling een efficiëntere inzet van middelen zouden kunnen genereren door ze samen te voegen en te labelen als generieke componenten van de kennisinfrastructuur en de basisfuncties van Vilans. Het zijn bijvoorbeeld generieke componenten zoals:

- Kennismanagement, hosten infrastructuren, kennisverspreiding
- Online activiteiten
- Platform technologie, digitale doorontwikkeling (data, 'tools die kennis bij de professional brengen', integratie sites, etc)
- Netwerken, samenwerking met partners

Financiële vertaling toekomst kennisinfrastructuur

We trekken de conclusie dat we de structurele activiteiten (onze core-kennisfunctie zoals ook door de landsadvocaten bevestigd) nu voor een groot deel uit de programma's financieren, terwijl dit eigenlijk een integrale blik vergt en overall regie en keuzes. De versnipperde financiering belemmert ook het investeren in de digitale 'achterkant' van de platfora/infrastructuur en doorontwikkeling. Een verschuiving betekent per saldo niet meer middelen, maar een andere verdeling. Per saldo is het totaal over de jaren heen minder.

Een financiële herallocatie zou er als volgt uit kunnen zien.

- Vilans heeft vanaf 2011 ongeveer een totaal begroting van (10)(1c) per jaar:
 - Ongeveer (10)(1c) onze basis instellingssubsidie
 - Ongeveer (10)(1c) programmasubsidie
 - Een herallocatie van de totaal begroting van (10)(1c) met de volgende verdeling:
 - Ongeveer (10)(1c) onze basis instellingssubsidie
 - Ongeveer (10)(1c) programmasubsidie
- niet méér, mogelijk zelfs door efficiëntere inzet van middelen uiteindelijk een besparing hierop

Om voor te sorteren op de toekomst is gekeken welke generieke componenten nu in de programma's zitten, die je ook generiek zou kunnen maken en daarmee breder inzetbaar (bijvoorbeeld: een programma maakt een specifieke Q&A tool (vraag en antwoord tool), die kun je generiek ontwikkelen en zo in ieder programma benutten). Door op deze wijze naar alle programma begrotingen te kijken zouden de volgende activiteiten/functies overgeheveld kunnen worden naar een generieke component (nb: hiermee komt geen budget vrij, de activiteiten zijn begroot en gepland). Dit betreft nu de kennisinfrastructuur activiteiten binnen WZD, ORLDZ en WOL, en daarnaast de algemene functies van deze programma's.

Financiële consequenties na herverdeling - indicatief *(NB: niet afgestemd met programmaleiders VWS, maar indicatief voor gesprek financiën toekomst)*

Verdeling programma- en instellingssubsidie na aanpassing (cijfers van sheet 10)

Jaar	2020 (huidig)	2020 (aangepast)	2021 (huidig)	2021 (aangepast)	2022 (huidig)	2022 (aangepast)
Totaal programma financiering						
Instellingssubsidie (incl KIA, en hulpmiddelenwijzer)				(10)(1e)		
Aanvullende instellingssubsidie						
TOTAAL						

Verdeling programma- en instellingssubsidie na aanpassing en na overheveling kern-kennisactiviteiten
van programma naar instellingssubsidie

Jaar	2020 (huidig)	2020 (aangepast)	2021 (huidig)	2021 (aangepast)	2022 (huidig)	2022 (aangepast)
Totaal programma financiering						
Instellingssubsidie (incl KIA, en hulpmiddelenwijzer)				(10)(1e)		
TOTAAL						

4a. Voorsorteren op de toekomst door extra inzet op kennismangement & technologie

Ter overweging; nu relevant omdat alle programma-subsidies dalen

Naast deze overheveling om activiteiten vanuit een lijn te registreren, zien we dat binnen de huidige instellingssubsidie druk zit op de reguliere activiteiten

- Kennismangement / online (door het vergroten van het aantal bezoekers, doelstelling groot bereik 50% en Vilans bedient brede sectoren ghz, ouderenzorg, zorg thuis etc.)
- Datamanagement / technologie (extra druk op deze activiteiten, we zien dat subsidie per programma terugloopt, dus ook de ruimte die we binnen de programma's gaan hebben is minder)

Ter overweging is om meer ruimte daarvoor te reserveren voor de komende jaren, zodat de kennisinfrastructuur stevig neergezet kan worden.

Verdeling programma- en instellingssubsidie na aanpassing en na overheveling kern-kennisactiviteiten van programma naar instellingssubsidie en met oplossen van de instellingssubsidie voor verstevigen kennismangement en technologie

Jaar	2020 (huidig)	2020 (aangepast)	2021 (huidig)	2021 (aangepast)	2022 (huidig)	2022 (aangepast)
Totaal programma financiering						
Instellingssubsidie (incl KIA, en hulpmiddelenwijzer)				(10)(1c)		
Verhogen instellingssubsidie						
TOTAAL						

4b. Voorsorteren op de toekomst door overwegen overheveling KICK naar publieke domein

- KICK protocollen zijn nu tijdelijk vrij toegankelijk ivm Corona
- Regulier is er een abonnementsyteem
- KICK is uitgegroeid tot een volwaardige kenniscommunity met veel leden: 2050. Bekendste kennisproduct van Vilans, breed benut.
- Door technologische ontwikkelingen is KICK meer en meer een kennisdrager
- Vraag ligt voor of KICK vanuit subsidie moet worden gefinancierd
 - Meer passend bij positie Vilans
 - Meer passend bij landelijke kennisinfrastructuur en publieke opgave
 - Publiek beschikbare kennis met potentie voor groter bereik
 - Indicatie kosten: 1,5 miljoen euro per jaar
- In bijlage slides toelichting KICK
- Mocht een en ander overwogen worden
 - Afspreken tijdpad voor heroverweging (van invloed op investeringsbesluiten, bv ontwikkelen wel/niet betaalportal leden)
 - Reserveren subsidiemiddelen uit de verlaging van programmasubsidies (bv Wol)

Financiële consequenties overheveling KICK

- Verdeling programma- en instellingssubsidie
 - na aanpassing van programma's door herziening activiteiten
 - na meenemen overstijgende activiteiten in kader Corona
 - na overheveling kern-kennisactiviteiten van programma naar instellingssubsidie
 - met opplussen van de instellingssubsidie voor verstevigen kennismanagement en technologie
 - Met opplussen voor KICK vrij toegankelijk en gebruik van het ontwikkelde platform als kennisdrager
- Samenvattend kan gesteld worden dat in het totale voorstel de financiering van Vilans de komende jaren afbouwt. De instellingssubsidie stijgt door opname van kosten generieke kosten en kosten voor het verbeteren van de kennisinfra in deze subsidie in plaats van in de programma's. Ook worden KICK protocollen vanaf 2021 is de instellingssubsidie gefinancierd. De kosten van de programma's nemen echter met een groter bedrag af.

Jaar	2020 (huidig)	2020 (aangepast)	2021 (huidig)	2021 (aangepast)	2022 (huidig)	2022 (aangepast)
Totaal programma financiering						
Instellingssubsidie (incl KIA, en hulpmiddelenwijzer)				(10)(1c)		
Verhogen instellingssubsidie						
Inclusief KICK						
TOTAAL						



Na alle verwerkingen totaal forse verlaging subsidie

5. Samenvatting totaal financiële consequenties

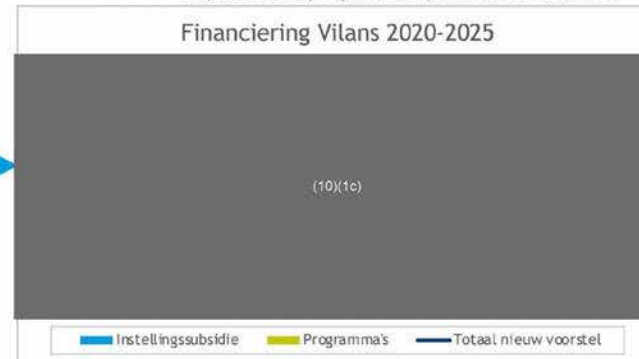
Verdeling subsidies tot en met 2019 (in 1.000 euro's):
instellingsubsidie relatief klein aandeel totaal



Verdeling subsidies na 2020: subsidies in programma's
beperken tot programma-specifieke activiteiten

*Toewerken naar een
duurzame
kennisinfrastructuur*

Financiering Vilans 2020-2025



6. Overzicht te nemen besluiten / acties

1. Inhoudelijke en financiële impact op programma's en instellingssubsidie
 - Besluit om dit te verwerken in herziening subsidie
2. Programma-overstijgende of aanvullende activiteiten door Corona
 - Besluit om dit te verwerken in herziening subsidie-aanvraag instellingssubsidie
3. Voorsorteren op toekomst kennisinfrastructuur vergt (financiële) herverdeling
 - Intentie uitspreken om dit te realiseren en in juni-overleg uitgangspunten bespreken (m.n. governance Vilans / VWS)
 - Advies om in 2020 hier wel de regie op te voeren, in 2021 ook met organisatorische en financiële uitwerking
- 4a. Voorsorteren op de toekomst door extra inzet op kennismangement & technologie
 - Intentie uitspreken om dit te ondersteunen (mede in afweging punt 3)
 - Vilans voorstel laten uitwerken in combinatie met punt 3
 - In de herverdeling van de subsidie-middelen hier rekening mee houden
- 4b. Voorsorteren op de toekomst door overwegen overheveling KICK naar publieke domein
 - Intentie uitspreken om dit te willen agenderen
 - Vilans deze heroverweging uit laten werken
 - Agenderen in juni of september (besluit in 2020 nodig ivm te maken mogelijk overbodige investeringen)
 - In de herverdeling van de subsidie-middelen hier rekening mee houden



Toelichting KICK



KICK 2019

Missie: kennis over voorbehouden, risicovolle en overige handelingen zo toegankelijk mogelijk maken voor een zo breed mogelijke groep gebruikers.



KICK 2019 KLANTEVALUATIE

Waar wordt KICK voor gebruikt?

Gebruik KICK-protocollen

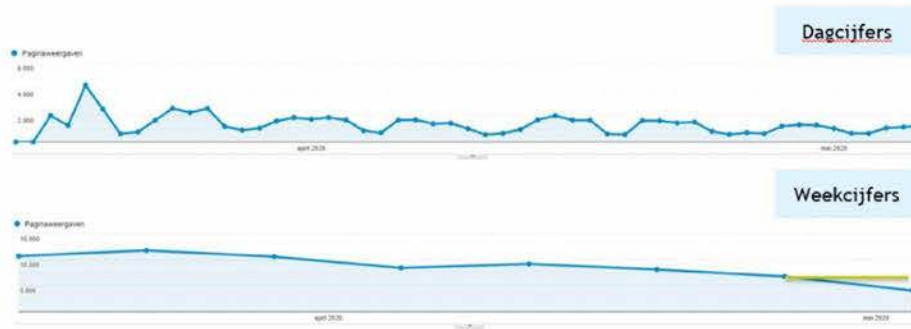


KICK-GEBRUIK IN CORONA-TIJD

Open KICK protocollen

De startpagina van het tijdelijk open portaal had in de periode 30 april t/m 6 mei 2.173 paginaweergaven, waarvan 1.331 uniek.

Onderstaande grafiek toont 16 maart (dag van openstellen) t/m 6 mei. Het gebruik lijkt iets af te nemen.



KICK-GEbruik IN CORONA-TIJD

Open KICK protocollen - populaire protocollen

	Populairste protocollen - deze week	30 april - 6 mei	Populairste protocollen - vorige week	23- 29 april
1	<u>Corona maatregelen</u>	112	Corona maatregelen	162
2	Overzicht Vilans KICK-protocollen	56	Overzicht Vilans KICK-protocollen	70
3	Zuurstofbehandeling	55	Medicatieveiligheid	64
4	Nieuwsflits Vilans KICK-protocollen	55	<u>Wondverzorging</u>	50
5	<u>Injecteren insuline met voorgevulde (wegwerp)insulinepen</u>	52	Nieuwsflits Vilans KICK-protocollen	47
6	Medicatieveiligheid	51	Blaasspoelen met spoelzakje via verblijfskatheter	45
7	Injecteren insuline	44	Bloedglucosewaarde meten via vingerprik met prikpen of vingerprikker en bloedglucosemeter	45
8	Injecteren intramusculair (loodrechttechniek)	42	Techniek handen wassen met water en zeep	38
9	Wondverzorging	41	Injecteren insuline	36
10	<u>Blaasspoelen met spoelzakje via verblijfskatheter</u>	37	<u>Zwachtelen onderbeen met korte rek zwachtels</u>	36

KICK VANAF 2021: DE PERSOONLIJKE KICK ASSISTENT



Toegevoegde waarde van het verbreden van de PKA naar kennisbank

- Integraal drempelloze toegang tot alle kennisproducten van Vilans, inclusief de werkinstructies.
- Breedst mogelijke toegankelijkheid doordat gebruikers geen kosten hoeven te maken.
- Eenvoudig bereiken van nieuwe doelgroepen zoals mantelzorgers, vrijwilligers, andere sectoren.
- Eenheid van taal en handelen.
- Zo hoog mogelijke bijdrage aan de kwaliteit van zorg.